

## eGov 3.0 Consultation des données du citoyen

21/03/2025

Version 1 – 21/03/2024



# eGOV 3.0 est une collaboration de...





Contexte FAQ's Planning User journey demo APl





### Contexte





Consultation des données du citoyen

Accéder à certaines données du citoyen en tant qu'entreprise

- ✓ Rapide et efficace
- 🗸 Sûr
- Sous réserve que le citoyen accepte l'accès
- Minimisation des données
- Des données fiables issues des bases de données de la sécurité sociale
- ✓ Réduction de la charge administrative





# Contexte

- Prototype
  - <u>Page d'accueil</u>



# FAQ's



# Quand puis-je consulter les données précontractuelles ?

- La consultation ne peut avoir lieu qu'au stade précontractuel, sur la base d'un mandat de la personne concernée, afin de déterminer si celle-ci peut ou non être employée dans le cadre de certains régimes de cotisations de sécurité sociale.
- Spécifique à la version flexi-job/étudiant : Le titulaire du mandat ne peut consulter les données personnelles que pour vérifier, dans le cadre d'une candidature à un emploi, si la personne concernée est éligible à un emploi en tant que flexi-travailleur ou étudiant avec une contribution de solidarité.

#### ● Quand puis-je consulter les données précontractuelles ? • GOV₃₀

- Possibilité de flexi-job
  - La consultation peut avoir lieu pour un emploi
    - Au cours du trimestre en cours.
    - Pendant le trimestre en cours et le trimestre suivant, au cours du mois précédant le trimestre suivant.
  - Exemple:
    - Une consultation au mois de mars donne un résultat pour le premier et le deuxième trimestre.
    - Une consultation pour le troisième trimestre n'est possible qu'au mois de juin.

DE									Informations et :	services officiels	: belgium.be	be
Sécurité Sociale Entreprise										⊖ Se	déconnecte	ər
	$\leftarrow$ Consulter les do	onnées des ci	itoyens									
ofil actif esto Pokébowi	🔺 Mari	ia Ab	ara									
ocuments officiels Box Enterprise	Numéro NISS : 83.	05.30- 487.6	69									
onsulter les données du itoyen	Possibilité de f	lexi-job	Voir e	et gérer l'a	accès							
	<ul> <li>Éligible</li> <li>[Maria] a le du ler janv</li> <li>En savoir j</li> </ul>	∋ droit d'exer /ier au 30 jui plus sur l'auc	rcer un flexi in 2025. dit réalisé -	i-job pour la →	période alla	int du				J Exporter	en pdf	
	2025											
	JAN FEV	MAR	AVR	MAI	IUL	JUI	AOU	SEP	ост	NOV	DÉC	
		04 MAI	2025									
	<ul> <li>Période pendant</li> <li>Période pendant</li> <li>Nériode pour laqu</li> </ul>	laquelle les co laquelle les co uelle les condit	onditions d'er onditions d'er tions d'emplo	nploi pour un nploi pour un bi ne sont pas	flexi-job sont flexi-job n'on encore déter	remplies. t pas été remp minées.	olies.					
	En tant q Outre les sont pas	<i>u'entreprise,</i> conditions a contrôlées p	, <i>quelles cor</i> applicables par cet outil	nditions dois à l'employé	s- <i>je vérifier</i> potentiel, il	<i>moi-même ?</i> existe égale	ement des c	onditions a	pplicables à	l'entreprise	, qui ne	
	Plus d'inf	ormations -	÷									

#### C·GOV<sub>30</sub> Quand puis-je consulter les données précontractuelles ?

- Solde d'heures Student@Work
  - La consultation fournit toujours la situation à jour du solde d'heures au moment de la consultation.

NL	FR DE	Informations et services officiels: belgium.be
<	<b>Sécurité Sociale</b> Entreprise	⊖ Se déconnecter
		← Consulter les données des citoyens
<b>P</b> .	Profil actif Resto Pokébowl	😩 Sarah Dumont
	Documents officiels e-Box Enterprise	Numéro NISS: 10.02.27-253-55
ß	Consulter les données du citoyen	Heures Student@Work Voir et gérer l'accès
		<ul> <li>154 heures restantes Le [26 mars 2025], il reste 154 heures dans le solde d'heures de travail étudiant de [Sarah]. </li> <li>En tant qu'entreprise, quelles conditions dois-je vérifier moi-même ? <ul> <li>[Sarah] doit effectivement être étudiant</li> <li>[Sarah] doit travailler dans le cadre d'un contrat étudiant</li> <li>[Sarah] doit étre âgée d'au moins 15 ans et avoir terminé le premier cycle de l'enseignement secondaire. </li> <li>Toutes les conditions peuvent être consultées à l'adresse suivante Sécurité sociale - étudiant [2]</li> </ul></li></ul>

#### Le résultat de la consultation pourrait-il changer ?

- Possibilité de flexi-job
  - Si le candidat remplit les conditions (en vert), ce résultat sera fixé pour le trimestre en cours et, le cas échéant, (un mois avant le trimestre suivant) pour le trimestre suivant.
  - Si le candidat ne remplit pas les conditions (en rouge), le résultat peut encore changer sur la base des déclarations/modifications DmfA pour le trimestre au cours duquel les contrôles sont effectués (T-3, T-4)
- Solde d'heures Student@Work
  - La consultation fournit toujours la situation à jour du solde d'heures au moment de la consultation. Attention : si la déclaration Dimona STU ne suit pas immédiatement la consultation des données précontractuelles, le résultat peut différer si entre-temps des heures sont acceptées dans la Dimona.

# Puis-je obtenir un résultat différent avec une



#### déclaration Dimona ?

• Les contrôles effectués pour la possibilité d'un flexi-job sont les mêmes en phase précontractuelle que pour la déclaration Dimona.

# Pourquoi ne puis-je consulter la possibilité de flexi-job C·GOV<sub>30</sub> que pendant un mois ?

La durée d'un mois est fixée dans la délibération n° 25/016 du 14 janvier
 2025 de la Commission de la sécurité de l'information (CSP).

### Que dois-je faire si mon contrat-cadre avec le flexi-



#### travailleur est supérieur à un trimestre ?

- Dans la phase précontractuelle (antérieure au contrat-cadre), vous devez soumettre une demande d'accès au demandeur.
- Pendant la durée du contrat-cadre, vous pouvez effectuer une déclaration Dimona ou adresser une nouvelle demande d'accès au flexi-travailleur. Cela peut être fait au plus tôt un mois avant le début du trimestre suivant.

# ● Pourquoi la durée du code QR et du lien est-elle limitée et

#### pourquoi ne peuvent-ils être utilisés qu'une seule fois ?

 Pour des raisons de sécurité de l'information, il a été décidé de limiter la durée du code QR et du lien à 72 heures. De plus, le code QR ou le lien ne peut être utilisé que par un seul candidat.

# • Qu'advient-il d'une demande d'accès dont la validité a expiré ?

- Une demande d'accès à laquelle le demandeur n'a pas répondu dans les 72 heures restera dans la liste des accès demandés pendant deux semaines supplémentaire.
- Une nouvelle demande d'accès doit être faite.

# • Qu'en est-il du nom que je saisis dans l'application et du nom lié au NISS?

- Le nom introduit dans la demande d'accès n'est qu'une étiquette de la demande d'accès. Il est utilisé lors de l'enregistrement de la demande d'accès et se trouve dans « Accès demandés ».
- Le nom et le NISS affichés dans « Accès actifs » sont le nom et le NISS associés à la personne connectée après avoir utilisé le code QR ou le lien.
- La demande d'accès est envoyée à la personne qui se trouve derrière l'adresse électronique saisie.



# Un demandeur ou une entreprise peut-il(elle) étendre l'accès?

- Ce n'est pas possible actuellement.
- Une nouvelle demande d'accès est nécessaire.





#### Puis-je effectuer plusieurs demandes d'accès via l'API ?

- Une demande d'accès est toujours unique.
- Toutefois, il est possible d'envoyer plusieurs demandes d'accès l'une après l'autre via l'API.



### Le canal API est-il le même que pour l'API Dimona ?

- Oui.
- Nécessite l'activation de deux API par l'intermédiaire de Chaman.

### Puis-je télécharger une liste de demandes d'accès via Excel ?

 Cela n'est pas prévu via l'application en ligne mais l'API est prévue à cet effet.

21



# Que dois-je faire si le candidat est étranger et n'a pas de

#### numéro d'identification national belge (numéro NISS) ?

- Pour demander un numéro NISS pour une personne étrangère, rendezvous sur <u>https://www.belgianidpro.be/</u>
- En quatre étapes simples, vous pouvez demander un numéro NISS en ligne.
- Le numéro NISS est un numéro d'identification de la sécurité sociale. Toute personne travaillant ou bénéficiant de droits sociaux en Belgique est identifiée de cette manière. Soit par le biais d'un numéro de Registre national, qui se trouve sur la carte d'identité belge, soit par le biais d'un numéro BIS.

# • Comment un candidat étranger peut-il se connecter à



- L'inscription à un service gouvernemental en ligne se fait par l'intermédiaire du CSAM.
- Si une personne étrangère n'a pas d'elD ou d'itsme, elle peut se connecter avec
  - o un identifiant électronique reconnu au niveau européen (elDAS).
    - <u>https://sma-help.bosa.belgium.be/nl/eidas#7258</u>
  - Une demande de clé numérique en se rendant dans un bureau de l'ARS.
    - <u>https://bosa.belgium.be/nl/services/aanvraag-en-activatie-van-digitale-sleutels</u>
  - Demander une clé numérique via myBelgianID.be.

23

C.GC



# Planning



### Pré-lancement la semaine du 24/03

- Mise à disposition de documents d'information pour les parties prenantes
- Mise en ligne de la version 1.0 le 26/3
  - Page d'accueil
    - Entreprises et prestataires de services
    - Citoyens
  - Applications Web
    - « Consulter les données des citoyens » pour les entreprises et les prestataires de services
    - « Accès à mes données » pour les citoyens
- Aucune communication active, que ce soit de la part de l'ONSS ou des organismes professionnels, des prestataires de services, ...
- Formation Frontoffice & Eranova

25

C.GO

### • Lancement du matériel d'information 1/

- Texte de base : histoire pour l'entreprise
- Vidéo de promo
  - Point de vue des entreprises
  - Point de vue des citoyens

• Disponible via consulterlesdonnéesdescitoyens.fgov.be

26

C·GOV

### • Lancement du matériel d'information 2/

#### • Tutoriels

- Enregistrer une entreprise (vidéo)
- Consulter les données des citoyens (vidéo)
- Expliquer les conditions d'utilisation (vidéo)
- Quelle solution me convient le mieux (visuel)
- Citoyen : accepter la demande d'accès (visuel)

• Disponible via « consulterlesdonnéesdescitoyens.fgov.be »

C.GO





- Communication à des groupes cibles spécifiques par le biais d'organisations professionnelles et de prestataires de services
  - Objectif : sensibilisation et acceptation par les entreprises
  - Nos propres canaux (journal, newsletter, site web)
  - Roadshow par les organisations professionnelles, avec le soutien de l'ONSS
  - Des accords concrets sont en préparation
  - Page d'accueil « consulterles données descitoyens.fgov.be » en soutien





- Semaine 21/4 (après les vacances de Pâques en Flandre)
  - Groupe cible : citoyens et entreprises
  - Moment de presse
    - Élaboration de témoignages
  - Utilisation des réseaux sociaux et des canaux spécifiques pour les étudiants

### • Approche et planning pour les API

- Publication fin mars sur la page d'accueil Entreprises
  - Configuration du canal et activation des API
  - Schéma API (Swagger, contrat API)
  - Documentation
- Planifier des réunions de concertation
  - Contenu
  - Mise en œuvre technique

30

C·GO

# **Parcours utilisateur Demande d'accès par le titulaire** du mandat Demo 31



# **API Demander des données précontractuelles** Mandats citoyens 32





#### • Deux API

- 1. Gérer des mandats citoyens
  - Demander un mandat citoyen
  - Gérer le mandat citoyen
- 2. Consulter les données des citoyens
- Acceptation unique du « Cercle de confiance» par le gestionnaire d'accès principal
- Activation unique des deux API via « Chaman » par le gestionnaire d'accès.

# Canal API

- Le consommateur de l'API (API consumer) effectue une demande d'accès
  - (Prestataire de services sociaux auprès de la BCE +) Entreprise BCE + contexte (données précontractuelles)
  - (Prestataire de services sociaux BCE +) entreprise BCE + contexte + numéro NISS
- Le citoyen confirme la demande d'accès (accèsàmesdonnées.fgov.be)
- Le consommateur de l'API demande des données précontractuelles au demandeur via le numéro NISS

Canal	API

- Parcours utilisateur possible du consommateur de l'API
  - Pas de mandat citoyen actif → Appel de l'API « gérer les mandats citoyens » = demande d'accès
    - Réponse = RequestID
      - 1. BCE + contexte (données précontractuelles)
      - 2. BCE + contexte + numéro NISS
    - Génération du code QR ou du lien d'envoi pour le candidat par le titulaire du mandat
    - Le candidat confirme la demande d'accès via « accèsàmesdonnées.fgov.be »
  - Appel API « gérer les mandats citoyens » = liste des mandats citoyens actifs
    - Réponse avec le numéro NISS du citoyen
  - Appel API « données précontractuelles » avec le numéro NISS

# Canal API

- Parcours utilisateur général du consommateur de l'API
  - Appel API « données précontractuelles » avec le numéro NISS
    - Mandat citoyen actif = réponse avec les données précontractuelles
    - Pas de mandat citoyen actif = réponse « pas de mandat citoyen actif »

# Citoyen accesamesdonnes.fgov.be





# accesamesdonnes.fgov.be

- Landingspage
  - <u>Prototype</u>
- Dashboard

<ul> <li>Dashboard</li> <li>Verleende toegangen</li> <li>Officiële documenten My e-Box</li> <li>Difficiële documenten My e-Box</li> <l< th=""><th></th></l<></ul>	
Verleende toegangen          Provide toegangen          Officiële documenten          My e-Box          Difficiële documenten          Digital Sector          Difficiële documenten          Digital Sector          Digital Secto	
Officiële documenten         Toegangen die jij hebt verleend aan personen of organisaties           My e-Box         Bijvoorbeeld: een toekomstige werkgever kan zien of je voldoet aan de voorwaarden om	
	als flexi-jobber te werken
Contactformulier  [Resto Pokebowl] heeft toegang tot jouw flexi-jobmogelijkheid tot 4 april 2025	∑ Toegang nu stopzet
Image: Socialia] in naam van [Resto Pokébowl]         heeft toegang tot jouw flexi-jobmogelijkheid         tot 4 april 2025	∑ Toegang nu stopzet



#### **Question?**

#### Consultation des données du citoyen

NL FR DE

Sociale Zekerheid

Accélérer le processus de recrutement des flexi-travailleurs ou des étudiants jobistes ?

Avec le service en ligne "Consultation des données du citoyen", la sécurité sociale vous donne accès à des données fiables et spécifiques sur les citoyens. Vous pouvez ainsi vérifier si une personne est éligible pour un flexi-job ou un job étudiant.





SUR CETTE PAGE...

Officiële informatie en diensten: belgium.be

→] Demander les données du citoyen

 Consultation des données du citoyen

Vous cherchez à embaucher quelqu'un pour un emploi flexi ou un job d'étudiant ?

Comment cela fonctionne-t-il?

Comment accéder aux données du citoyen ?

Vous avez des questions ou besoin d'aide ?